

## Pomoć za žrtve

### Postali ste žrtva kaznenog djela i treba Vam pomoć?

Pomoći ćemo Vam bez puno birokratije i brzo.

Našu ponudu karakterizira dobrovoljnost i povjerljivost u savjetovanju te usključiva orijentiranost na Vaše individualne potrebe.

Kao žrtva nekog kaznenog djela imate prava! Njih međutim morate često samostalno tražiti.

Želimo Vas optimalno podržati u ostvarenju Vaših interesa. U okviru ličnih razgovora naše savjetnice i naši savjetnici za pomoć Vam pomažu ostvariti svoja prava.

Prihvatanje naše ponude je za Vas besplatno.

Razgovori su povjerljivi i mogu se po želji obaviti i anonimno. Kaznena prijava nije nužna. Preduvjet je međutim da ili stanujete u Donjoj Saskoj ili da je kazneno djelo počinjeno u Donjoj Saskoj.

Naše mogućnosti podrške su raznovrsne:

[Psihosocijalna pomoć i savjetovanje](#)

[Posredovanje za pronalaženje daljnih ponuda za pomoć i savjetovanje](#)

[Intervencija u krizama](#)

[Praćenje kod posjeta sudovima, ustanovama, odvjetnicima i lekarima](#)

[Potpora kod podnošenja zahtjeva](#)

[Informacije o finansijskog pomoći i pravima, npr. prema Zakonu o odšteti žrtava](#)

U uredima za pomoć žrtvama možete podnijeti i zahtjev i za finansijsku pomoć. Zakonsko pravo međutim ne postoji, međutim pitajte za to savjetnice i savjetnike za pomoć žrtvama na licu mjesta.

Finansijsku pomoć pružamo kao:

Nebirokratska trenutačna pomoć

Podrška kod poravnanja materijalnih i nematerijalnih šteta

Finansijska pomoć kod ponuda za psihičku stabilizaciju kao npr. savjetovanje nakon traume ili terapija nakon trauma.

## Često postavljana pitanja

### 1. Kako da nađem ured za pomoć žrtvama koji je zadužen za mene?

Naši uredi za pomoć žrtvama ćete naći na 11 mjesta u cijeloj Donjoj Saskoj, i u Vašoj blizini: [Aurich](#), [Braunschweig](#), [Bückeburg](#), [Göttingen](#), [Hannover](#), [Hildesheim](#), [Lüneburg](#), [Oldenburg](#), [Osnabrück](#), [Stade](#) i [Verden](#). Za pojedinačne kontaktne informacije, kontakt osobe i termine kliknite na pojedinačno ime grada.

### 2. Pod kojim uvjetima možete pomoći?

Prvo je preduvjet da ste postali žrtva nekog kaznenog djela. Osim toga morate živjeti u Donjoj Saskoj ili zločin se morao desiti u Donjoj Saskoj.

U svim drugim slučajevima možemo na žalost samo pokušati uputiti Vas na druge ustanove zadužene za pomoć i podršku žrtvama.

### 3. Je li neophodna kaznena prijava?

U principu nije. Znamo da iz kaznenog djela mogu nastati situacije i psihička opterećenja za žrtve zbog kojih se u prvom trenutku podizanje kaznene prijave čini nemogućim. Ovo se često relativizira u procesu prebrođavanja. Zato ne povezujemo našu pomoć s podnošenjem prijave ako nas možete uvjeriti da ste postali žrtva kaznenog djela.

### 4. Kada Vam se obratim, moram li platiti troškove ili pristojbe?

Ne. Naša ponuda je za Vas apsolutno besplatna. Pomažemo besplatno, nebirokratski i brzo.

### 5. Moram li za prvi razgovor donijeti neka posebna dokumenta?

Ne. Na prvom savjetodavnom razgovoru imate mogućnost da Vaš problem prvo opišete jedanput jednostavno u zaštićenom okviru i u povjerljivoj atmosferi. Naše suradnice i suradnici zatim odlučuju zajedno s Vama koje mjere podrške će se poduzeti specijalno za Vas.

**Ukoliko Vam sporazumijevanje na njemačkom jeziku teško pada, na prvi razgovor možete dovesti tumača. Moguće troškove ćemo preuzeti za Vas.**