

## Pomoć za žrtve

### Postali ste žrtva kaznenog dela i treba Vam pomoć?

Pomoći ćemo Vam bez puno birokratije i brzo.

Našu ponudu karakterizuje dobrovoljnost i poverljivost u savetovanju te usključiva orijentiranost na Vaše individualne potrebe.

Kao žrtva nekog kaznenog dela imate prava! Njih međutim morate često samostalno tražiti.

Želimo da Vas u ostvarenju Vaših interesa optimalno podržimo. U okviru ličnih razgovora naša savetnice i naši savetnici za pomoć Vam pomažu da ostvarite svoja prava.

Prihvatanje naše ponude je za Vas besplatno.

Razgovori su poverljivi i mogu se po želji obaviti i anonimno. Kaznena prijava nije potrebna. Preduslov je međutim da ili stanujete u Donjoj Saskoj ili da je kazneno delo počinjeno u Donjoj Saskoj.

Naše mogućnosti podrške su raznovrsne:

[Psihosocijalna pomoć i savetovanje](#)

[Posredovanje za pronalaženje daljnih ponuda za pomoć i savetovanje](#)

[Intervencija u krizama](#)

[Praćenje kod poseta sudovima, ustanovama, advokatima i doktorima](#)

[Podrška kod podnošenja zahteva](#)

[Informacije o finansijskog pomoći i pravima, npr. prema Zakonu o odšteti žrtava](#)

U biroima za pomoć žrtvama možete da podnesete zahtev i za finansijsku pomoć. Zakonsko pravo međutim ne postoji, međutim pitajte za to savetnice i savetnike za pomoć žrtvama na licu mesta.

Finansijsku pomoć pružamo kao:

Nebirokratska trenutna pomoć

Podrška kod poravnanja materijalnih i nematerijalnih šteta

Finansijska pomoć kod ponuda za psihičku stabilizaciju kao npr. savetovanje nakon traume ili terapija nakon trauma.

## Često postavljana pitanja

### 1. Kako da nađem biro za pomoć žrtvama koji je zadužen za mene?

Naši biro za pomoć žrtvama ćete da nađete na 11 mesta u celoj Donjoj Saskoj, i u Vašoj blizini: [Aurich](#), [Braunšweig](#), [Bikeburg](#), [Gotingen](#), [Hanover](#), [Hildeshajm](#), [Lineburg](#), [Oldenburg](#), [Osnabrik](#), [Štade](#) i [Verden](#). Za pojedinačne kontaktne informacije, kontakt osobe i termine kliknite na pojedinačno ime grada.

### 2. Pod kojim uslovima možete da pomognete?

Prvo je preduslov da ste postali žrtva nekog kaznenog dela. Osim toga morate da živite u Donjoj Saskoj ili zločin se morao desiti u Donjoj Saskoj.

U svim drugim slučajevima možemo na žalost samo da pokušamo da Vas uputimo na druge ustanove zadužene za pomoć i podršku žrtvama.

### 3. Je li neophodna kaznena prijava?

U principu nije. Znamo da iz kaznenog dela mogu da nastanu situacije i psihička opterećenja za žrtve zbog kojih se u u prvom trenutku podizanje kaznene prijave čini nemogućim. Ovo se često relativizuje u procesu preobrođavanja. Zato ne povezujemo našu pomoć s podnošenjem prijave ako nas možete uveriti da ste postali žrtva kaznenog dela.

### 4. Kada Vam se obratim, moram li platiti troškove ili takse?

Ne. Naša ponuda je za Vas apsolutno besplatna. Pomažemo besplatno, nebirokratski i brzo.

### 5. Moram li za prvi razgovor da donesem neke posebne dokumente?

Ne. Na prvom savetodavnom razgovoru imate mogućnost da Vaš problem prvo opišete jedanput jednostavno u zaštićenom okviru i u poverljivoj atmosferi. Naše saradnice i saradnici zatim odlučuju zajedno s Vama koje mere podrške će se poduzeti specijalno za Vas.

**Ukoliko Vam sporazumevanje na nemačkom jeziku teško pada, na prvi razgovor možete da dovedete tumača. Moguće troškove ćemo da preuzmemo za Vas.**